

La Mejora Continua

Ciclo de Mejora PHVA



Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001



Manual Integrado de Gestión

En este Manual se describen los conceptos y las actividades que debemos desarrollar, para dar cumplimiento a los requisitos de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG).

Nuestro Sistema Integrado de Gestión abarca los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Anti Soborno ISO 37001, de Control y Seguridad BASC, de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), así como el Programa del Operador Económico Autorizado (OEA).



Partes Interesadas

- Grupo CLI
 - Junta de Accionistas, Directorio, Gerentes
 - Personal CLI
- Asociados de Negocios
 - Clientes
 - Proveedores
- Organismos Reguladores
 - SUNAT
 - Organismos del Estado
 - Organismos Internacionales
 - Organismos certificadores de Sistemas de Gestión (Calidad, Control y Seguridad, Anti Soborno, etc.)
- Comunidad

NUESTROS PROTOCOLOS

- Protocolo Anti Corrupción DOC-SIG-027
- Protocolo de Denuncias y Control de Obsequios DOC-SIG-029
- Protocolo de Control de Ingreso y Cese del Personal DOC-SIG-021
- Protocolo de Selección de Proveedores DOC-SIG-022
- Protocolo de Seguridad DOC-SIG-020
- Protocolo de Servicio de Despacho DOC-SIG-023

Política de Cli Gestiones Aduaneras

CLI GESTIONES ADUANERAS S.A. se convierte en socio estratégico de sus clientes, con el firme compromiso de cumplir con sus requerimientos, brindándoles soluciones integrales en un servicio logístico que se caracteriza por:

- La atención y gestión del servicio de una manera eficiente, con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente y de los organismos que regulan nuestras actividades,
- Atender a nuestros clientes, cumpliendo con la normatividad legal vigente; informando y prohibiendo el fraude, soborno, robo, contrabando, narcotráfico, lavado de dinero y demás ilícitos,
- Mantener una trayectoria de cumplimiento tributario, solvencia financiera y patrimonial debidamente comprobada y un nivel de seguridad adecuado, para la trazabilidad de las operaciones contables y logísticas,
- Realizar con independencia la función de cumplimiento anti soborno, con la total participación del personal, sin temor a alguna represalia, para evitar las consecuencias legales y penales por su incumplimiento,
- Cumplir con los principios de la Ley de Protección de Datos Personales.

Cumplir con los requisitos, mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, capacitando al personal, revisando el logro de los objetivos, la identificación de los riesgos y el control de los mismos, son compromisos permanentes de esta Gerencia y de toda la familia CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.

Principios del Sistema de Calidad

- El Enfoque al Cliente
- El Liderazgo de los Responsables de nuestros Principales Procesos
- El Compromiso de las Personas que laboran en CLI
- El Enfoque a Procesos de nuestras Principales Actividades y/o Servicios
- La Mejora Continua del Sistema Integrado de Gestión
- La Toma de Decisiones Basada en las Evidencias o Registros
- La Gestión de las Relaciones con los Asociados de Negocios
- La Seguridad del Personal, nuestras Instalaciones, Procesos y Tecnologías de Información
- La Seguridad de la Carga, nuestros Asociados de Negocios y la Seguridad Física en general
- La Capacitación al Personal y el Control de las Amenazas o Riesgos al Sistema

