|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Cargo** | ASISTENTE DE SISTEMAS | **Grupo Ocupacional** | Staff |
| 1 OBJETIVOS DEL PUESTO |
| Encargado de la administración de los recursos de la red de cómputo y de los usuarios admitidos en la red de la empresa. |
|  FUNCIONES ASIGNADAS |
| **DEL SOPORTE/MANTENIMIENTO**1. Efectuar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de soporte informático, o en su defecto, coordinar con terceros para la realización de dicho mantenimiento.
2. Supervisar el adecuado funcionamiento de servidores de red, servicios de comunicación y equipos de cómputo.
3. Supervisar y capacitar al personal de la Empresa, respecto al uso adecuado de servicios y recursos informáticos y de comunicaciones.
4. Configurar equipos de cómputo y llevar estadísticas de ocurrencias y fallas en los equipos.
5. Efectuar el control de licencia del software adquirido, así como el inventario de equipos de la Organización.
6. Realizar y verificar el Backup y Restore de la información de la Organización.
7. Administrar los recursos y usuarios de la red.
8. Establecer y ejecutar el cronograma para la generación de copias de respaldo de la información.
9. Cumplir con el reglamento, las políticas, los procedimientos y demás disposiciones establecidas por la Organización.

**DE LAS MEJORAS**1. Elaborar propuestas de adquisición de equipos: Características técnicas, justificación de la compra y el cuadro comparativo considerando por lo menos tres proveedores.
2. Evaluar nuevas versiones de software.
3. Proponer políticas de seguridad de la red.
4. Proponer alternativas de mejora relacionadas a los procedimientos de trabajo en materia de soporte técnico y comunicaciones.
5. Otras funciones del campo de su competencia que le sean asignadas por el Jefe de Sistemas.
 |

|  |
| --- |
| 3 RELACIONES DEL PUESTO |
| El puesto depende y reporta a: | El puesto tiene autoridad con: |
| * Jefe de Sistemas
 | * Ninguno
 |
| Comunicaciones externas: | * Principalmente nuestros clientes.
 |
| 4 REQUISITOS  DE COMPETENCIA DEL PUESTO |
| * Debe cumplir con los siguientes requisitos:
 |
| * Educación
 | * Técnico o superior en computación y sistemas
 |
| **Formación o especialidad** | * Conocimientos en configuración de equipos para redes, instalación de software
 |
| Experiencia | * Mínima 1 año de experiencia en puestos similares
 |
| Habilidades | * Definidas en la evaluación de desempeño.
 |

|  |
| --- |
| 5 CONTROL DEL DOCUMENTO |
| **Edición** | 1 |
| **Revisado por** | Fabiola Fernandez |
| Aprobado por | Giovanni Klein |
| Control de Cambios |  |
| Referencia | **Identificación** |
|  | No aplica por ser la 1ra edición |