|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Cargo** | ASISTENTE DE SISTEMAS | **Grupo Ocupacional** | Staff |
| 1 OBJETIVOS DEL PUESTO | | | |
| Encargado de la administración de los recursos de la red de cómputo y de los usuarios admitidos en la red de la empresa. | | | |
| FUNCIONES ASIGNADAS | | | |
| **DEL SOPORTE/MANTENIMIENTO**   1. Efectuar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de soporte informático, o en su defecto, coordinar con terceros para la realización de dicho mantenimiento. 2. Supervisar el adecuado funcionamiento de servidores de red, servicios de comunicación y equipos de cómputo. 3. Supervisar y capacitar al personal de la Empresa, respecto al uso adecuado de servicios y recursos informáticos y de comunicaciones. 4. Configurar equipos de cómputo y llevar estadísticas de ocurrencias y fallas en los equipos. 5. Efectuar el control de licencia del software adquirido, así como el inventario de equipos de la Organización. 6. Realizar y verificar el Backup y Restore de la información de la Organización. 7. Administrar los recursos y usuarios de la red. 8. Establecer y ejecutar el cronograma para la generación de copias de respaldo de la información. 9. Cumplir con el reglamento, las políticas, los procedimientos y demás disposiciones establecidas por la Organización.   **DE LAS MEJORAS**   1. Elaborar propuestas de adquisición de equipos: Características técnicas, justificación de la compra y el cuadro comparativo considerando por lo menos tres proveedores. 2. Evaluar nuevas versiones de software. 3. Proponer políticas de seguridad de la red. 4. Proponer alternativas de mejora relacionadas a los procedimientos de trabajo en materia de soporte técnico y comunicaciones. 5. Otras funciones del campo de su competencia que le sean asignadas por el Jefe de Sistemas. | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 RELACIONES DEL PUESTO | | |
| El puesto depende y reporta a: | | El puesto tiene autoridad con: |
| * Jefe de Sistemas | | * Ninguno |
| Comunicaciones externas: | | * Principalmente nuestros clientes. |
| 4 REQUISITOS  DE COMPETENCIA DEL PUESTO | | |
| * Debe cumplir con los siguientes requisitos: | | |
| * Educación | * Técnico o superior en computación y sistemas | |
| **Formación o especialidad** | * Conocimientos en configuración de equipos para redes, instalación de software | |
| Experiencia | * Mínima 1 año de experiencia en puestos similares | |
| Habilidades | * Definidas en la evaluación de desempeño. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 5 CONTROL DEL DOCUMENTO | |
| **Edición** | 1 |
| **Revisado por** | Fabiola Fernandez |
| Aprobado por | Giovanni Klein |
| Control de Cambios |  |
| Referencia | **Identificación** |
|  | No aplica por ser la 1ra edición |