

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	PROCESO
<p>CLI GESTIONES ADUANERAS S.A. se convierte en socio estratégico de sus clientes, con el firme compromiso de cumplir con sus requerimientos, brindándoles soluciones integrales en un servicio logístico que se caracteriza por:</p> <p>La atención y gestión del servicio de una manera eficiente, con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente y de los organismos que regulan nuestras actividades,</p> <p>Atender a nuestros clientes, cumpliendo con la normatividad legal vigente; informando y prohibiendo el fraude, soborno, robo, contrabando, narcotráfico, lavado de dinero y demás ilícitos,</p> <p>Mantener una trayectoria de cumplimiento tributario, solvencia financiera y patrimonial debidamente comprobada y un nivel de seguridad adecuado, para la trazabilidad de las operaciones contables y logísticas,</p> <p>Realizar con independencia la función de cumplimiento anti soborno, con la total participación del personal, sin temor a alguna represalia, para evitar las consecuencias legales y penales por su incumplimiento,</p> <p>Cumplir con los principios de la Ley de Protección de Datos Personales.</p>	<p>Mejorar la satisfacción del cliente, en base a la eficiencia y seguridad de la Gestión Comercial, las de Servicio al Cliente, Liquidaciones y Operaciones</p>	Incremento de la Satisfacción del Cliente	Número de órdenes del presente año > = Número de órdenes del año anterior	Comercial
		Cumplimiento de Trazabilidad Logística	Ingreso de principales incidencias de Servicio al Cliente y Liquidaciones > 75%	Servicio al Cliente y Liquidaciones
	<p>Atender a nuestros clientes, cumpliendo las normas legales vigentes, prohibiendo toda actividad ilícita</p>	Cumplimiento de Protocolos Anti Corrupción y de Seguridad	Actividades de CLI involucradas en soborno, contrabando, lavado de activos, corrupción u otros ilícitos = 0	Todos los Procesos
			Trabajadores de CLI involucradas en soborno, contrabando, corrupción u otros ilícitos = 0	RRHH
			Asociados de Negocios de CLI involucradas en soborno, contrabando, lavado de activos, corrupción u otros ilícitos = 0	Comercial y Administración
	<p>Cumplir la Función Anti Soborno y la Ley de Protección de Datos Personales</p>	Revisión y Actualización de la información de Trabajadores y Asociados de Negocios	Documentación completa > 75 %	RRHH, Comercial y Administración
Evaluación como Asociado de Negocios anual			Comercial y Administración	
<p>Cumplir con los requisitos, mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, capacitando al personal, revisando el logro de los objetivos, la identificación de los riesgos y el control de los mismos, son compromisos permanentes de esta Gerencia y de toda la familia CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.</p>	<p>Mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión</p>	<p>Comprobar la eficacia de los planes de acción de las Gestiones de Mejora y realizar Capacitaciones</p>	Eficacia de los Planes de acción de las GDM > 70%	Calidad
			Cumplimiento del Programa de Capacitaciones > 75%	RRHH