|  |
| --- |
| Titulo:Monitoreo de Rutas |
|  | PUESTO | NOMBRE | FECHA |
| ELABORADO POR: | Coordinador de Calidad | Miguel Kikuchi | 14/08/2018 |
| REVISADO POR: | Jefe de Seguridad y Transportes  | Ricardo Alarcón | 14/08/2018 |
| APROBADO POR: | Gerente General | Giovanni Klein | 14/08/2018 |

1. **OBJETIVO**

Realizar el seguimiento de la unidad de transporte en toda la ruta establecida desde el punto de salida hasta el punto de llegada en condiciones seguras identificando los peligros y riesgos en la ruta.

1. **ALCANCE**

Aplica a todos los servicios de transporte de mercadería.

1. **RESPONSABILIDAD**

3.1 El Coordinador de Transporte (CTT) es el responsable de realizar el monitoreo o seguimiento del servicio de transporte.

3.2 El Coordinador de Operaciones de Transporte (COT) es el responsable de elaborar la hoja de ruta del servicio de transporte.

3.3 El Supervisor de Transporte (STR) es el responsable de supervisar la ejecución del monitoreo o seguimiento del servicio de transporte de acuerdo a la hoja de ruta establecida.

3.4 El Jefe de Seguridad (JSE) es el responsable de la ejecución oportuna del procedimiento de monitoreo e rutas.

3.5 El Conductor (CON) es el responsable de cumplir con la hoja de ruta indicada por el Coordinador de Transporte.

1. **ABREVIATURAS**

COT : Coordinador de Operaciones de Transporte

CTT : Coordinador de Transporte

STR : Supervisor de Transporte

JSE : Jefe de Seguridad

CON : Conductor

1. **PROCEDIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **5.1 INFRAESTRUCTURA DEL MONITOREO** | **RESPONSABLE** |
| Las unidades de transporte programadas para realizar el servicio de transporte deben tener instalado y en funcionamiento los equipos de GPS antes de iniciar servicio. Debe tener pantallas suficientes y en óptimas condiciones para visualizar el seguimiento. | COT |
| **5.2 ELABORACIÓN HOJA DE RUTAS** |  |
| La hoja de ruta deberá tener la siguiente información:1) Tramo de la ruta 2)Velocidad Máxima Permitida 3) Velocidad Mínima Permitida 4) Características de la vía 5) Peligros Asociados 6) Riesgos Asociados 7) Registro fotográfico. | COT |
| **5.3 ELABORACIÓN DE GEOCERCAS** |  |
| Se deben generar Geocercas en las rutas para delimitar zonas geográficas y evitar desvíos no autorizados. | CTT |
| **5.4 REPORTE STATUS DE UNIDADES POR GPS** |  |
| El reporte del status de las unidades deberá ser enviada al Ejecutivo de Servicio al Cliente para que la retransmita a su cliente.La información debe comprender:1) Salida para iniciar servicio 2) Llegada al punto de carga 3) Salida del punto de carga 4) Recorrido 5)Llegada al punto de descarga 6) Salida del punto de descarga. En cada caso con imagen de la ubicación. | CTT |
| **5.5 SITUACIONES DE RIESGO** |  |
| El Coordinador de Transporte comunicará al Supervisor de Transporte, que activará el plan de emergencia en caso de:1. El Conductor no contesta las llamadas del Coordinador de Transporte.
2. La señal de GPS se encuentra congelada hasta por un minuto como máximo.
3. El Conductor se desvía de la ruta sin autorización .
 | CTT |
| **5.6 ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA GPS** |  |
| El Coordinador de Transporte informará al Proveedor de GPS y al Supervisor de Transporte si la plataforma de GPS no está funcionando correctamente para una solución inmediata que no afecte el servicio. | CTT |
| **5.7 MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA GPS** |  |
| El Supervisor de Transporte gestionará con el proveedor el mantenimiento de los equipos de GPS de las unidades para lo cual se establecerá la frecuencia del mantenimiento. | STR |

1. **CONTROL DE CAMBIOS**

No aplica por ser primera versión