



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema Integrado de Gestión actual

La Norma ISO 9001:2015

ISO 37001:2016

El SGCS BASC V05:2017

El Programa OEA



**La Norma de Prevención del Lavado de
Activos y Financiamiento al Terrorismo**

**La Ley de Protección de Datos
Personales**

**El Sistema de Gestión de Seguridad y
Salud en el Trabajo**





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



Los Sistemas de Gestión en CLI

Los Sistemas aplicados en la organización son:

- El Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001
- El Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC (Business Alliance for Secure Commerce)
- El Programa del Operador Económico Autorizado (OEA)
- El Sistema Anti Soborno ISO 37001
- La Norma de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (PLAFT)
- La Ley de Protección de Datos Personales (LPDP)
- El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



Política de CLI Proyectos



POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

CLI PROYECTOS S.A.C. se convierte en socio estratégico de sus clientes, con el firme compromiso de cumplir con sus requerimientos, brindándoles soluciones integrales en un servicio logístico que se caracteriza por:

- La atención y gestión del servicio de una manera eficiente, con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente y de los organismos que regulan nuestras actividades,
- Atender a nuestros clientes, cumpliendo con la normatividad legal vigente; informando y prohibiendo el fraude, soborno, robo, contrabando, narcotráfico, lavado de dinero y demás ilícitos,
- Mantener una trayectoria de cumplimiento tributario, solvencia financiera y patrimonial debidamente comprobada y un nivel de seguridad adecuado, para la trazabilidad de las operaciones contables y logísticas,
- Realizar con independencia la función de cumplimiento anti soborno, con la total participación del personal, sin temor a alguna represalia, para evitar las consecuencias legales y penales por su incumplimiento,
- Cumplir con los principios de la Ley de Protección de Datos Personales.

Cumplir con los requisitos, mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, capacitando al personal, revisando el logro de los objetivos, la identificación de los riesgos y el control de los mismos, son compromisos permanentes de esta Gerencia y de toda la familia CLI PROYECTOS S.A.C.

Giovanni Klein Bracamonte
Gerente General

POL-SGC-001 V05
07 de Mayo 2,018





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



Política de CLI Gestiones Aduaneras



POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

CLI GESTIONES ADUANERAS S.A. se convierte en socio estratégico de sus clientes, con el firme compromiso de cumplir con sus requerimientos, brindándoles soluciones integrales en un servicio logístico que se caracteriza por:

- La atención y gestión del servicio de una manera eficiente, con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente y de los organismos que regulan nuestras actividades,
- Atender a nuestros clientes, cumpliendo con la normatividad legal vigente; informando y prohibiendo el fraude, soborno, robo, contrabando, narcotráfico, lavado de dinero y demás ilícitos,
- Mantener una trayectoria de cumplimiento tributario, solvencia financiera y patrimonial debidamente comprobada y un nivel de seguridad adecuado, para la trazabilidad de las operaciones contables y logísticas,
- Realizar con independencia la función de cumplimiento anti soborno, con la total participación del personal, sin temor a alguna represalia, para evitar las consecuencias legales y penales por su incumplimiento,
- Cumplir con los principios de la Ley de Protección de Datos Personales.

Cumplir con los requisitos, mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, capacitando al personal, revisando el logro de los objetivos, la identificación de los riesgos y el control de los mismos, son compromisos permanentes de esta Gerencia y de toda la familia CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.

Giovanni Klein Bracamonte
Gerente General

POL-SIG-009 V05
07 de Mayo 2,018





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



Los Valores de CLI

Compromiso

Discreción

Eficiencia

Honestidad

Innovación

Puntualidad

Responsabilidad

GIOVANNI KLEIN
Gerente General

DOC-SIG-018 V01
29 de Marzo 2,016



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



La Visión y Misión de CLI

VISIÓN

Ser la corporación más reconocida y competitiva en prestar servicios de gestión aduanera y logística integral, diferenciándonos por la calidad de nuestro servicio, alto profesionalismo de nuestros colaboradores e innovación tecnológica

MISIÓN

Fidelizar a nuestros socios comerciales y contribuir a que logren el éxito a partir de la prestación de un servicio óptimo, con alta tecnología, innovación y profesionalismo





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión en CLI

Principios del Sistema Integrado de Gestión

- El Enfoque al Cliente
- El Liderazgo de los Responsables de nuestros Principales Procesos
- El Compromiso de las Personas que laboran en CLI
- El Enfoque a Procesos de nuestras Principales Actividades y/o Servicios
- La Mejora Continua del Sistema Integrado de Gestión
- La Toma de Decisiones Basada en las Evidencias o Registros
- La Gestión de las Relaciones con los Asociados de Negocios
- La Seguridad del Personal, nuestras Instalaciones, Procesos y Tecnologías de Información
- La Seguridad de la Carga, nuestros Asociados de Negocios y la Seguridad Física en general
- La Capacitación al Personal y el Control de las Amenazas o Riesgos al Sistema



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión de Calidad en CLI

El Sistema de Gestión de Calidad está basado en la Norma ISO 9001:2015 y forma parte del Manual del Sistema Integrado de Gestión de la organización.

El Sistema de Calidad alcanza a los procesos siguientes:

CLI Proyectos:

- Servicio de Operador Logístico
- Servicio de Carga Internacional
- Servicio de Transporte Terrestre de Carga

CLI Gestiones Aduaneras:

- Gestión de Servicio al Cliente
- Gestión de Liquidaciones y Revisión de DAM
- Gestión de Operaciones

La información documentada para cumplir con los requisitos del SIG, requiere de los procedimientos siguientes:

- Control de Registros
- Control de Documentos
- Auditorías Internas
- Control del Servicio no Conforme
- Control de las Gestiones de Mejora (GDM)





Certificación de
CLI Proyectos:



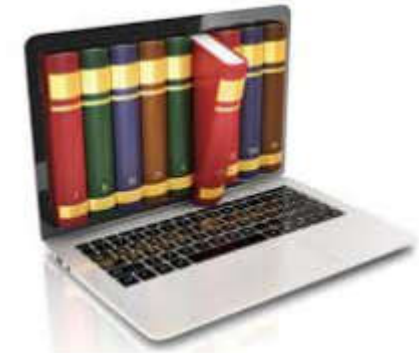
Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión de Calidad en CLI

Los Registros que forman parte de la información documentada son los siguientes:

- Revisiones por la Dirección.
- Educación, formación, habilidades y experiencia del personal.
- Procesos realizados y producto resultante.
- Revisión de los requisitos relacionados al producto.
- Resultado de evaluaciones y acciones tomadas en Compras.
- Identificación del Servicio (Trazabilidad).
- Bienes del cliente que se pierdan o deterioren (comunicación al cliente).
- Resultado de Auditorías Internas.
- Personas que autorizan el pase a la siguiente etapa del servicio.
- Servicio no conforme y acciones tomadas.
- Resultado de las acciones correctivas y/o de las acciones preventivas.





Certificación de
CLI Proyectos:

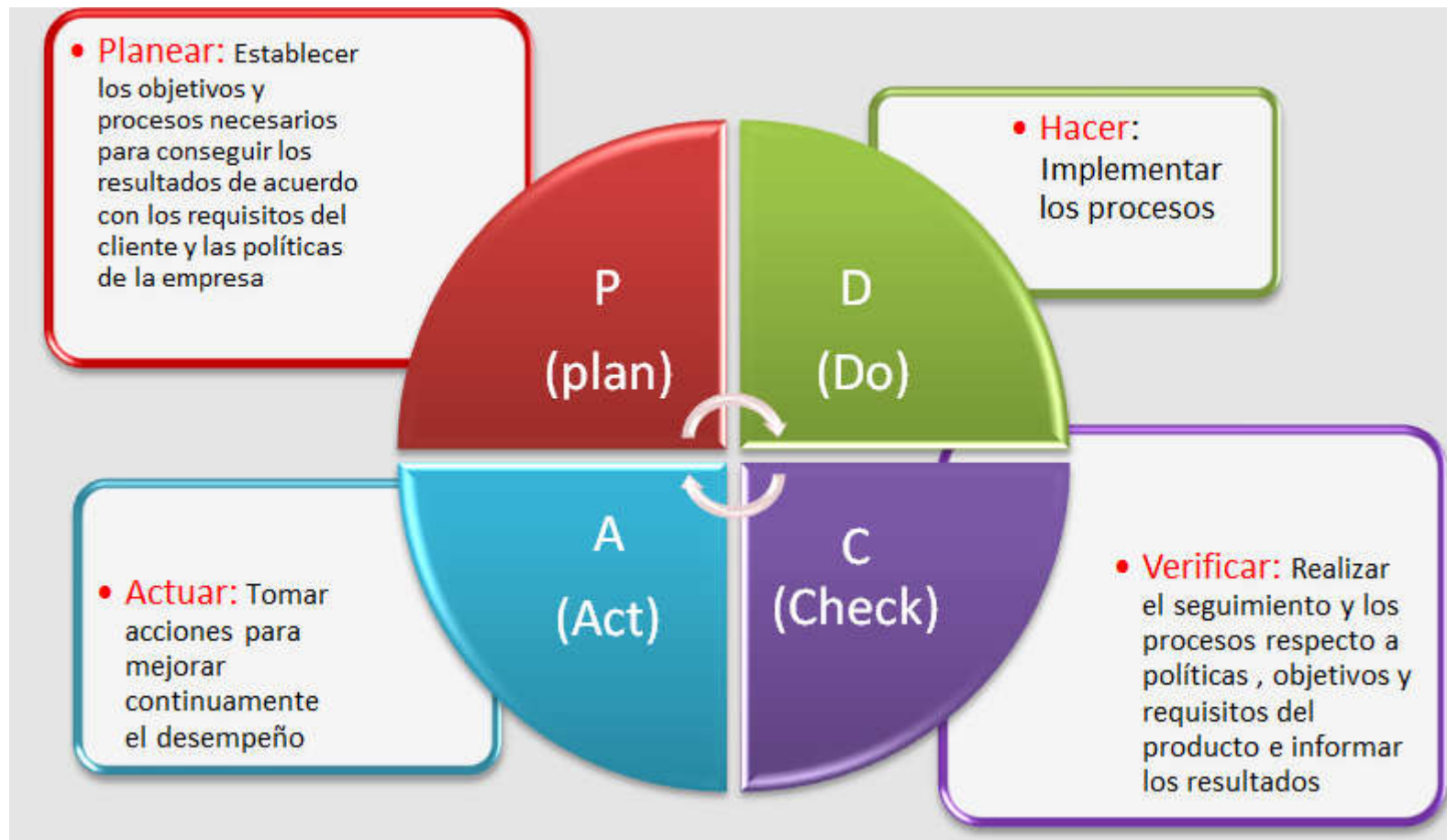


Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión de Calidad en CLI

La Mejora Continua en una Organización





Certificación de CLI Proyectos:

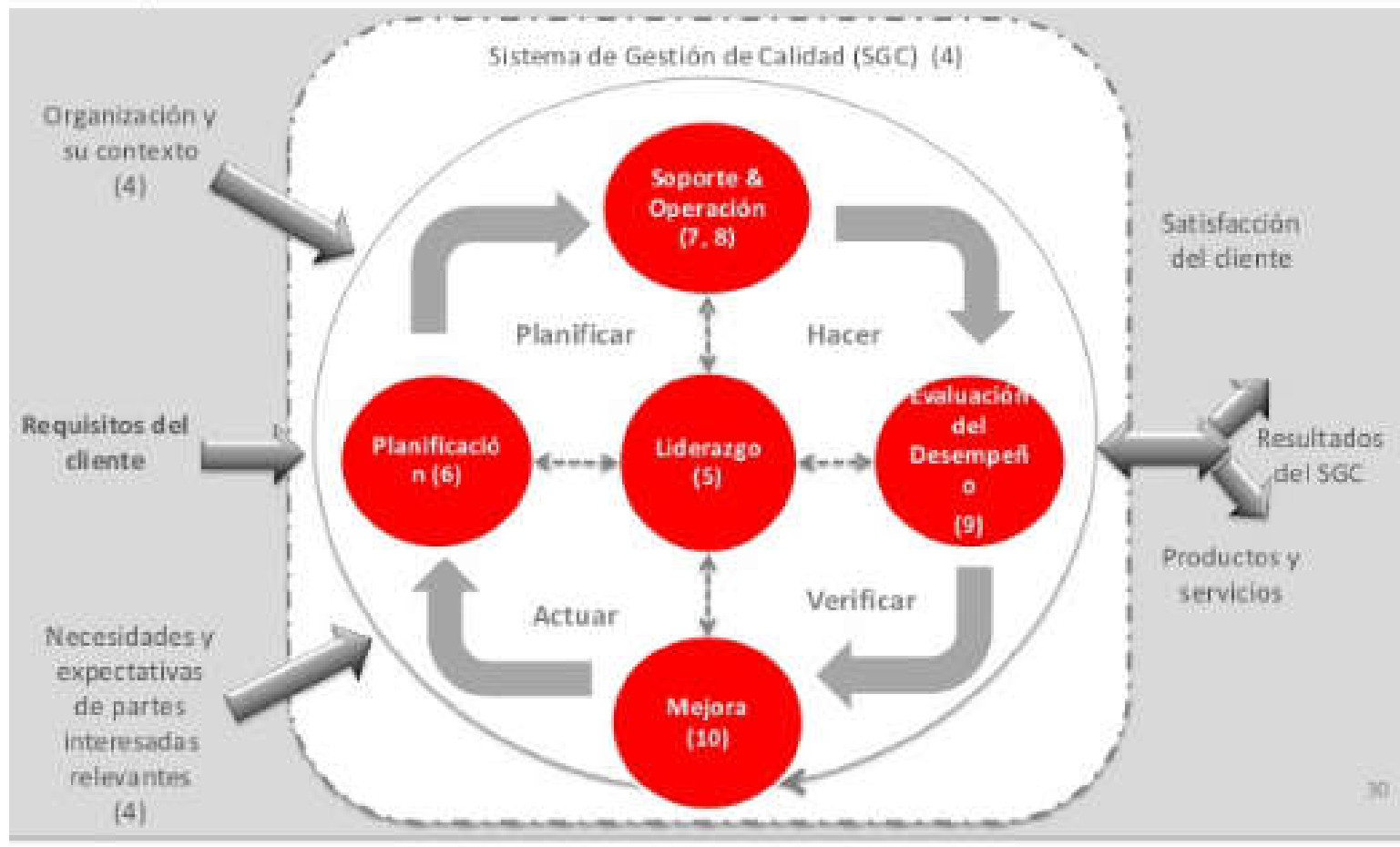


Certificación de CLI Gestiones Aduaneras:



El Sistema de Gestión de Calidad en CLI

Representación de la estructura ISO 9001:2015 en el ciclo P-H-V-A





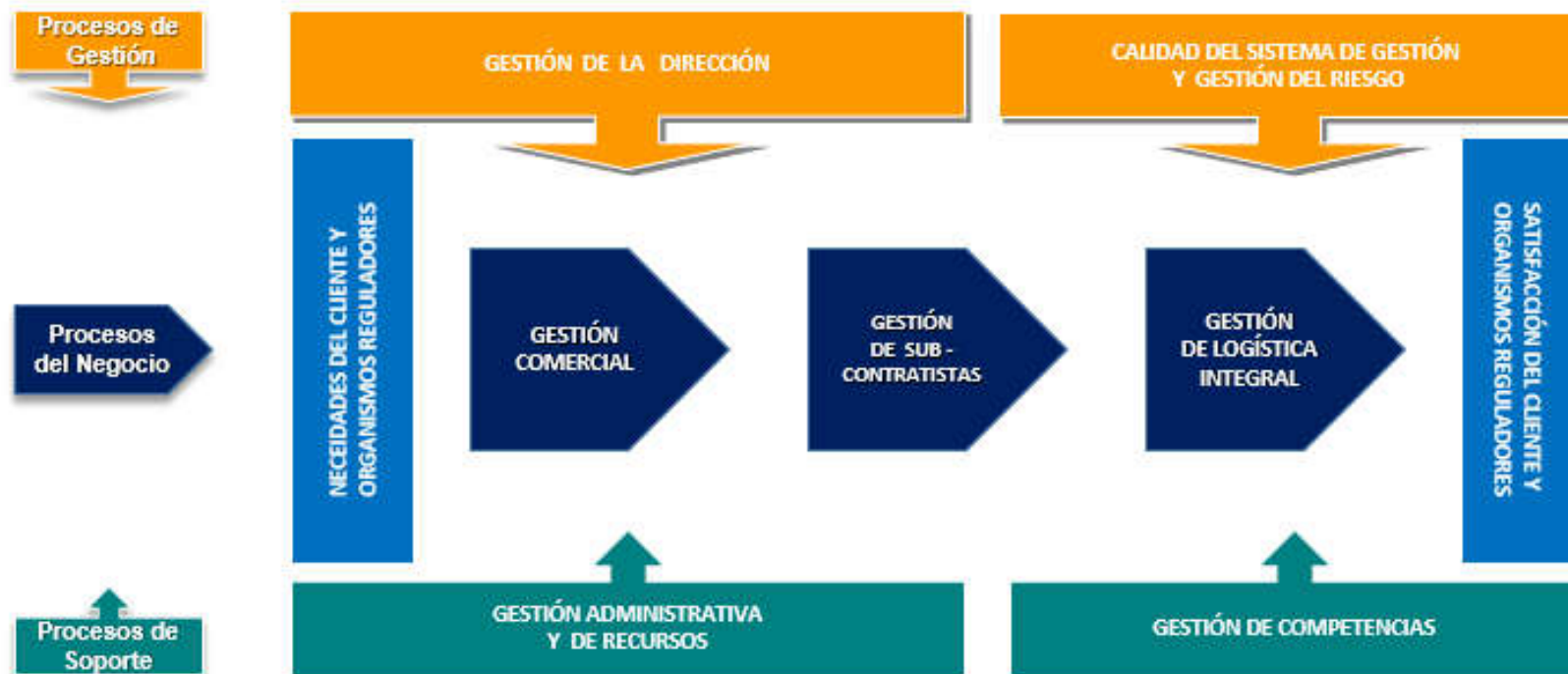
Certificación de CLI Proyectos:



Certificación de CLI Gestiones Aduaneras:



Mapa de Procesos de CLI Proyectos





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



Mapa de Procesos de CLI Gestiones Aduaneras



(*) No incluido en el alcance de la Certificación de Calidad



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC – OEA - BPDT

El Sistema de Gestión en Control y Seguridad está basado en la Norma BASC y el Programa del OEA, además busca cumplir con las normas de Buenas Prácticas en Distribución y Transporte (BPDT).

El Sistema de Gestión en Control y Seguridad alcanza a todos los procesos y actividades de la empresa.

Algunos protocolos que nos indican como realizar nuestras actividades, cumpliendo los requisitos de seguridad son los siguientes:

- Protocolo Anti Corrupción
- Protocolo de Ingreso de Personal
- Protocolo de Seguridad
- Protocolo de Selección de Proveedores
- Protocolo de Servicio de Despacho
- Protocolo de Manejo, Traslado y Entrega de Carga
- Protocolo de Manejo y Control para Cargas Refrigeradas
- Protocolo de Control de Unidades de Transporte





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



BASC: Requisitos C-TPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism)

REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD

1. Requisitos de asociados de negocio
2. Seguridad del contenedor y la carga
3. Controles de acceso físico
4. Seguridad del personal propio, subcontratado y suministrado
5. Seguridad en los procesos
6. Seguridad física
7. Seguridad en las tecnologías de información
8. Entrenamiento de seguridad y concientización sobre amenazas





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



BASC: Requisitos

RECOMENDACIONES

- ✓ Conozca a sus clientes y proveedores
- ✓ Documente todas sus transacciones
- ✓ Controle y monitoree sus operaciones
- ✓ Capacite y entrene a su personal
- ✓ Cuide su imagen y nombre
- ✓ Reporte actividades sospechosas
- ✓ Establezca códigos de conducta
- ✓ Mantenga una cadena logística segura.





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión Anti Soborno

DEBERES ÉTICOS

Respecto a las acciones anti soborno y anti corrupción

- Asegurar que ningún trabajador de CLI cometa actos de robo, soborno o corrupción en sus actividades encomendadas.
- Vigilar que no se realicen pagos por facilitación o por algún servicio indebido o prohibido por las normas vigentes.
- Revisar que todo pago realizado sea a nombre de una institución del estado, agente de comercio, o asociado de negocios con tarifas publicadas y con el respaldo de un documento de cobranza registrado contablemente.
- Denunciar si algún funcionario quiere comprometer a personal de CLI en actos de robo, soborno o corrupción.



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión Anti Soborno

Respecto a los regalos o donaciones a instituciones del estado

- Asegurar que ningún trabajador de CLI ofrezca regalos o donaciones a una institución del estado o a un funcionario público, a cambio de realizar u omitir un acto inherente a su cargo.
- Denunciar si algún funcionario solicita un regalo o dádiva a un trabajador de CLI.





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión Anti Soborno

SEÑALES DE ALERTA

De las señales relacionadas a los clientes, nuestros trabajadores y/o operaciones

- El cliente solicita que se agilicen los trámites ante las autoridades, dejando abierta la posibilidad del otorgamiento de regalos o donaciones.
- El trabajador realiza pagos a entidades, sin recibir un documento contable que sustente este pago.
- Actividades de nuestros clientes o trabajadores con sospechas de responsabilidad administrativa por delitos de cohecho activo transnacional.



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión en Control y Seguridad PLAFT – UIF

**¿Cuáles son los objetivos
del lavado de activos?**

El lavador de activos persigue principalmente: dar apariencia legal a los activos provenientes de una actividad ilícita, confundir el origen de los recursos creando rastros, documentos, y transacciones inexistentes o complicadas, legitimar el dinero mezclando el dinero sucio con actividades aparentemente lícitas.





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión en Control y Seguridad PLAFT – UIF

¿Qué es una Operación Inusual?

Aquella cuya cuantía, características particulares y periodicidad no guarda relación con la actividad económica del cliente, sale de los parámetros de normalidad vigente en el mercado o no tiene un fundamento legal evidente





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión en Control y Seguridad PLAFT – UIF

**¿Qué es la Unidad de
Inteligencia Financiera del Perú
–UIF Perú?**

La Unidad de Inteligencia Financiera del Perú es la encargada de recibir, analizar y transmitir información para la detección del Lavado de Activos y/o del Financiamiento del Terrorismo; así como, ayudar a la implementación de sistemas de prevención para detectar y reportar operaciones sospechosas de Lavado de Activos y/o Financiamiento del Terrorismo.





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Gestión en Control y Seguridad PLAFT – UIF - LPDP

El Sistema de Gestión en Control y Seguridad, en relación a las normas de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, y/o requisitos de la Unidad de Inteligencia Financiera alcanza a todos los procesos y actividades de la empresa.

Algunos documentos relacionados con estos temas son los siguientes:

- **Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo**
- **Código de Conducta para la prevención del lavado de activos**
- **Gestión del Riesgo**

Además cumplimos con la Ley de Protección de Datos Personales, contando con lo siguiente:

- **Banco de Datos Personales del Personal: Asistente de RRHH**
- **Banco de Datos Personales de Clientes y Proveedores: Asistente Comercial**
- **Banco de Datos Personales de Cámaras de Seguridad: Coordinador de Sistemas**





Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En CLI controlamos y protegemos los datos personales y tenemos el firme compromiso de cumplir con los principios de la Ley de Protección de Datos Personales, otorgando a nuestras bases de datos una seguridad caracterizada por:

- **La Legalidad:** El tratamiento a los datos personales se hace de acuerdo a lo establecido en la ley.
- **El Consentimiento:** El tratamiento de nuestros datos personales cuenta con el consentimiento del titular.
- **La Finalidad:** Los datos personales son recopilados para una finalidad determinada y explícita.
- **La Proporcionalidad:** Todo tratamiento de nuestros datos personales es adecuado y relevante a la finalidad.
- **La Calidad:** Nuestros datos personales tratados son veraces, exactos y actualizados.
- **El Nivel de Protección Adecuado:** Garantizamos un nivel de protección adecuado a los datos personales tratados.

Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Protección de Datos Personales, capacitando al personal, identificando los riesgos y gestionando el control de los mismos, es un compromiso permanente de esta Gerencia y de toda la familia CLI.

GIOVANNI KLEIN BRACAMONTE
Gerente General

POL-SIG-011 V03
18 de Mayo 2,018



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



Seguridad y Salud en el Trabajo

Incidente

Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo, en el que la persona afectada no sufre lesiones corporales, o en el que éstas sólo requieren cuidados de primeros auxilios.

Incidente Peligroso

Todo suceso que puede causar lesiones o enfermedades a las personas en su trabajo, o a la población.

Peligro

Situación o fuente probable de algo capaz de poner en riesgo y dañar a las personas, equipo, procesos y ambiente.

Riesgo

Posibilidad de que un peligro se materialice en unas determinadas condiciones y sea generador de daños a las personas, equipos y al ambiente.



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



Seguridad y Salud en el Trabajo

APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

- Eliminación de los peligros y riesgos.
- Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos, adoptando medidas técnicas o administrativas.
- Minimizar los peligros y riesgos.
- En último caso, facilitar equipos de protección personal adecuados.

ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

- La gestión de la seguridad y salud en el trabajo es responsabilidad del empleador.
- El empleador define los requisitos de competencia necesarios para cada puesto de trabajo
- Capacitar a todo trabajador para asumir deberes y obligaciones relativos a la seguridad y salud.
- Implementar los registros y documentación.
- Nombrar Comité o Supervisor de Seguridad y Salud (lo que corresponda).
- Capacitación de los representantes.
- Autoridad de los representantes para desempeñar sus funciones.
- Elaborar Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Elaborar Mapa de Riesgos.



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de CLI, se encuentra basada en los principios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Prevención: Garantizar, en el centro de trabajo, el establecimiento de los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores, y de aquellos que no tienen vínculo laboral pero prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores.

Responsabilidad: Asumir las implicancias económicas, legales y de cualquiera otra índole, como consecuencia de un accidente o enfermedad que sufra el trabajador en el desempeño de sus funciones o a consecuencia de él.

Cooperación: Establecer mecanismos que garanticen una permanente colaboración y coordinación en materia de seguridad y salud en el trabajo entre el empleador y los trabajadores.

Información y capacitación: Capacitar de manera oportuna y adecuada en la tarea a desarrollar, con énfasis en lo potencialmente riesgoso para la vida y la salud.

Gestión íntegra: Promover e integrar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo a la gestión general de la empresa.

Atención integral de la salud: Suministrar al trabajador en caso de accidente de trabajo o enfermedad ocupacional las prestaciones de salud necesaria y suficiente hasta su recuperación y rehabilitación, procurando su reinserción laboral.



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



BRIGADISTAS

Jefe de Seguridad

- Ricardo Alarcón
- Encargado de Seguridad
- Luis Vargas

Jefe de Brigada

- Miguel Kikuchi

Brigadistas de Evacuación y Rescate

- Ronald Tomasto
- Ruben Castillo

Brigadistas de Lucha Contra Incendios

- Luis Vargas
- Alvaro Mayorga
- Carlos Perez
- Lino Montalvo

Brigadistas de Primeros Auxilios

- David Abanto
- Roz Mery Cueva
- Alejandra Gutiérrez





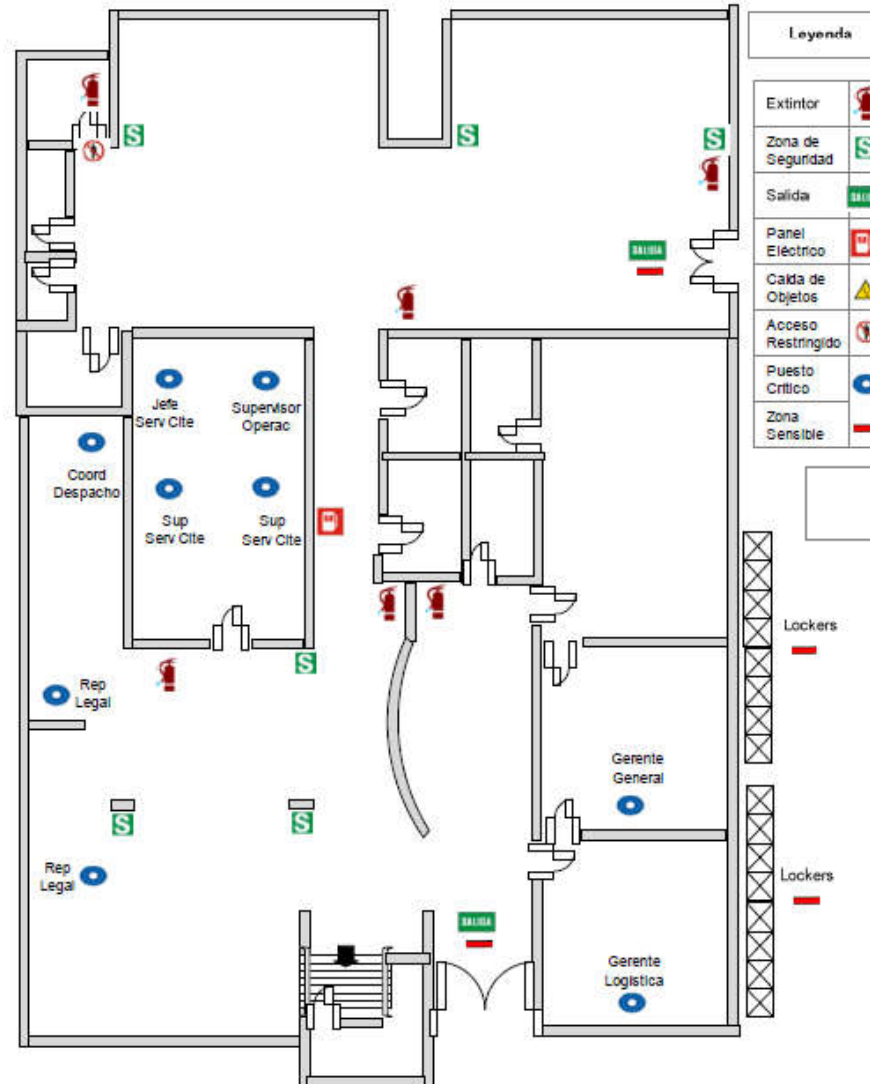
Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo



Plano de Seguridad y Zonas Sensibles de CLI - Primer Piso
 DOC-SIG-009_01
 Versión 3: 27/09/2018



Certificación de CLI Proyectos:

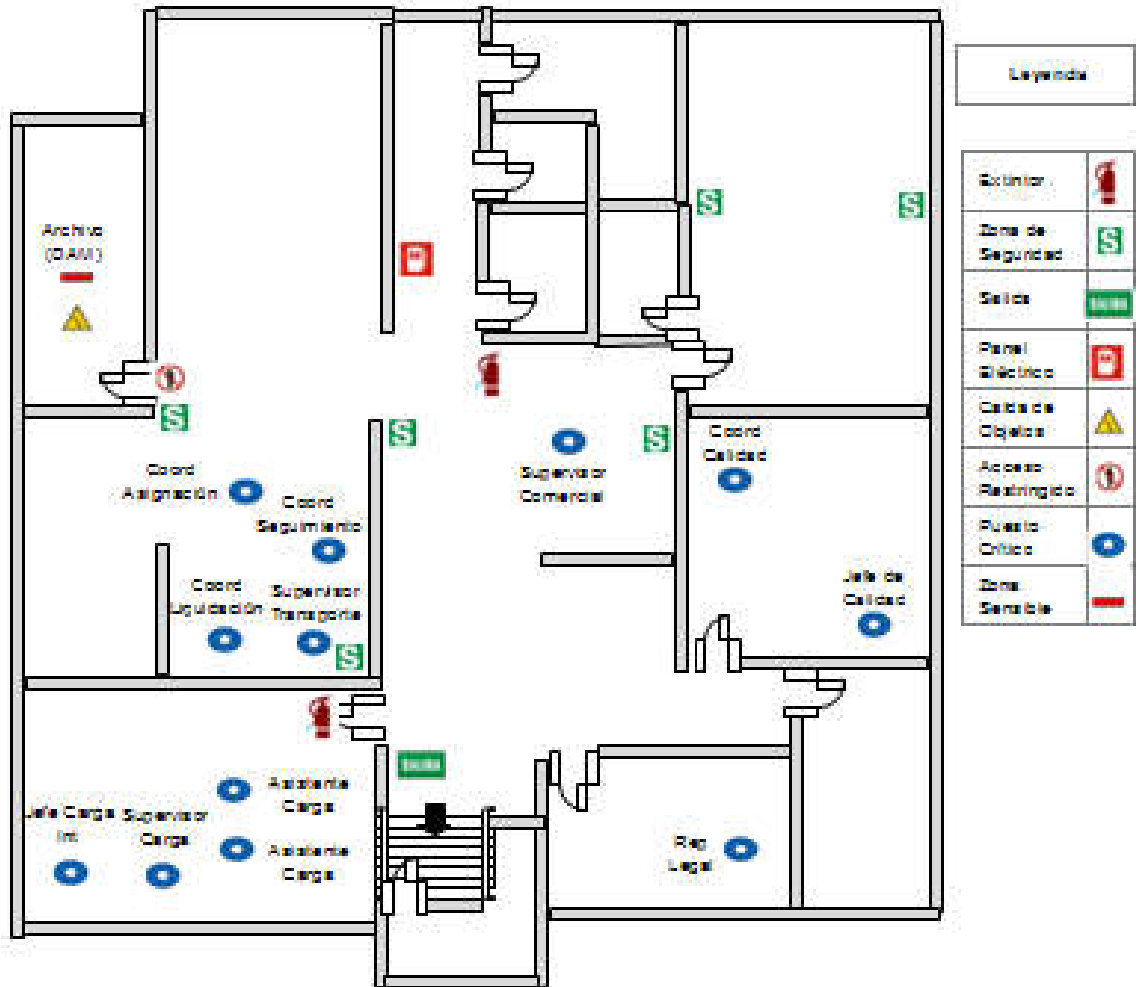


Certificación de CLI Gestiones Aduaneras:



El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plano de Seguridad y Zonas Sensibles de CLI - Segundo Piso
DOC-SIG-009_02
Versión 3: 27/09/2018





Certificación de
CLI Proyectos:

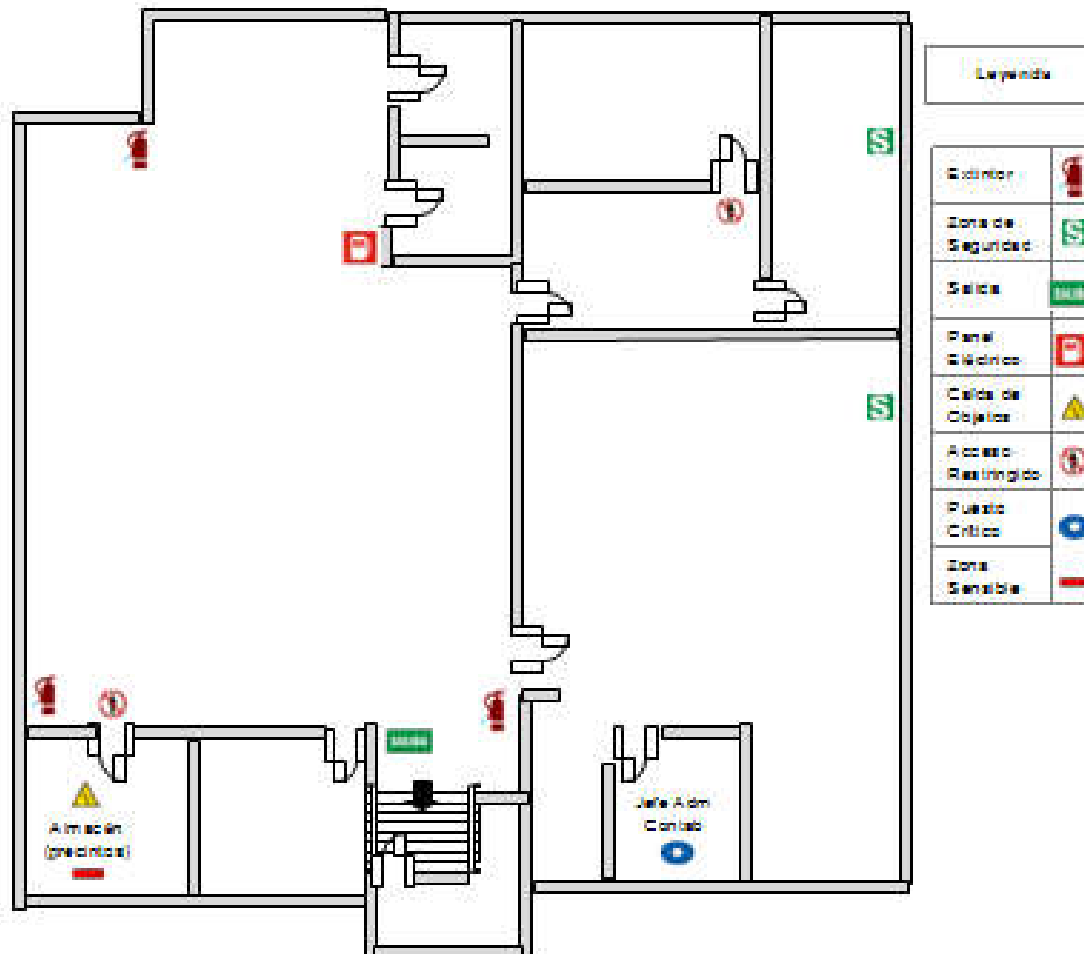


Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plano de Seguridad y Zonas Sensibles de CLI - Tercer Piso
DOC-SIG-009_03
Versión 3: 27/09/2018





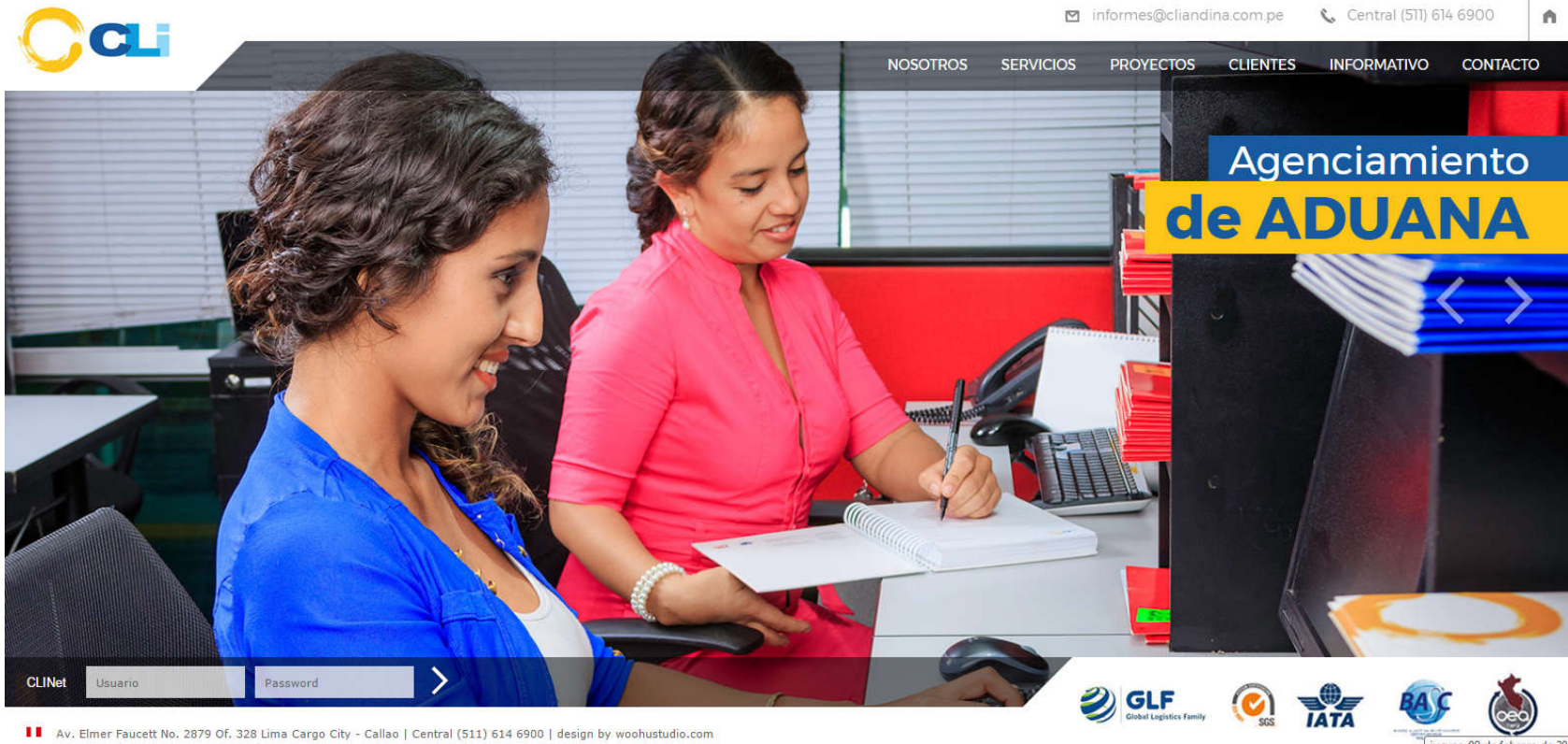
Certificación de CLI Proyectos:



Certificación de CLI Gestiones Aduaneras:



Web Site de CLI:: <http://www.cli.com.pe/>





Certificación de CLI Proyectos:



Certificación de CLI Gestiones Aduaneras:



Web Site de CLI:: <http://www.cli.com.pe/>



NOSOTROS SERVICIOS PROYECTOS CLIENTES INFORMATIVO CONTACTO



NOSOTROS

- EMPRESA >
- HISTORIA >
- MISION & VISION >
- CERTIFICACIONES >
- POLITICAS >

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

CLI se convierte en socio estratégico de sus clientes, con el firme compromiso de cumplir con sus requerimientos, brindándoles soluciones integrales en un servicio logístico que se caracteriza por :

- La atención y gestión del servicio de una manera eficiente, con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente y de los organismos que regulan nuestras actividades.
- Atender a nuestros clientes, cumpliendo con la normatividad legal vigente; informando y prohibiendo el fraude, soborno, robo, contrabando, narcotráfico, lavado de dinero y demás ilícitos.
- Mantener una trayectoria de cumplimiento tributario, solvencia financiera y patrimonial debidamente comprobada y un nivel de seguridad adecuado, para la trazabilidad de las operaciones contables y logísticas.



Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



blog.cliandina.com

Search ...

[INICIO](#) [BOLETÍN INFORMATIVO](#)

NORMAS LEGALES

INFORMATIVO

CHARLAS CLI

PRESENT EXT



SESIÓN

Introduce ambas Usuario y Contraseña

Nombre de usuario

Contraseña

Recuérdame

Acceder

Registrar



Certificación de CLI Proyectos:



Certificación de CLI Gestiones Aduaneras:




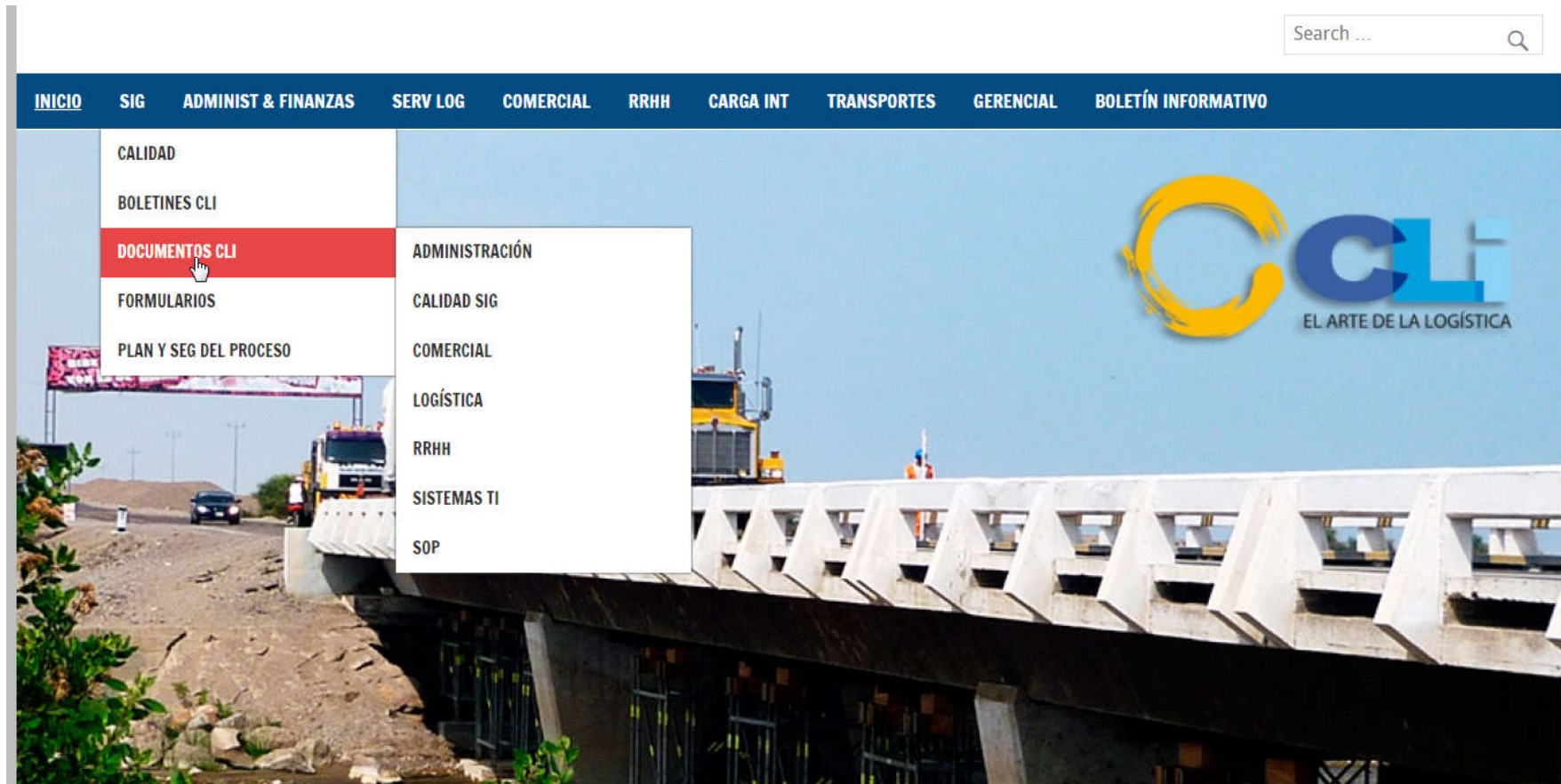
blog.cliandina.com

Search ...

INICIO **SIG** **ADMINIST & FINANZAS** **SERV LOG** **COMERCIAL** **RRHH** **CARGA INT** **TRANSPORTES** **GERENCIAL** **BOLETÍN INFORMATIVO**

- CALIDAD
- BOLETINES CLI
- DOCUMENTOS CLI**
- FORMULARIOS
- PLAN Y SEG DEL PROCESO

- ADMINISTRACIÓN
- CALIDAD SIG
- COMERCIAL
- LOGÍSTICA
- RRHH
- SISTEMAS TI
- SOP



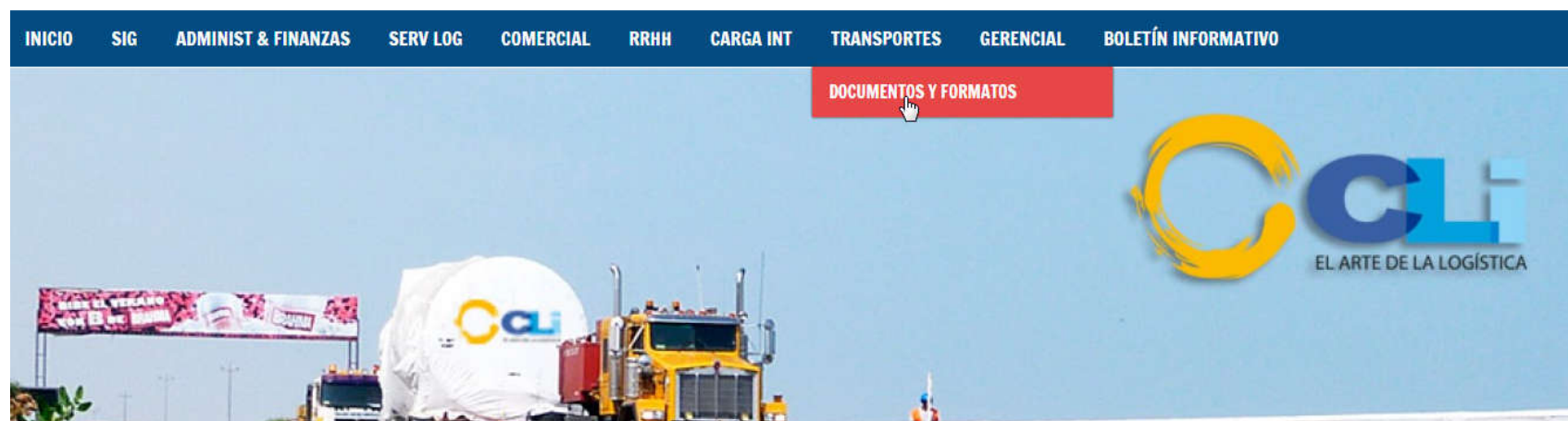
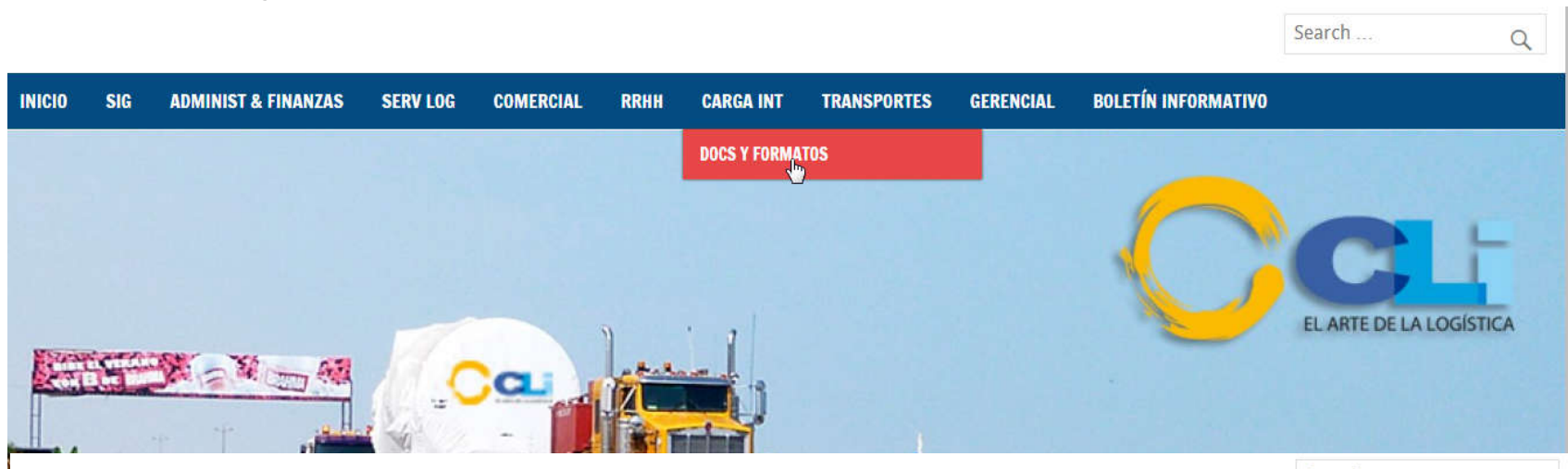
Certificación de
CLI Proyectos:



Certificación de
CLI Gestiones
Aduaneras:



blog.cliandina.com





Certificación de CLI Proyectos:



Certificación de CLI Gestiones Aduaneras:



Search ...

- INICIO
- SIG
- ADMINIST & FINANZAS
- SERV LOG
- COMERCIAL
- RRHH
- CARGA INT
- TRANSPORTES
- GERENCIAL
- BOLETÍN INFORMATIVO

- CALIDAD
- BOLETINES CLI**
- DOCUMENTOS CLI
- FORMULARIOS
- PLAN Y SEG DEL PROCESO



Search ...

- INICIO
- SIG
- ADMINIST & FINANZAS
- SERV LOG
- COMERCIAL
- RRHH
- CARGA INT
- TRANSPORTES
- GERENCIAL
- BOLETÍN INFORMATIVO

- NORMAS LEGALES
- INFORMATIVO**
- CHARLAS CLI
- PRESENT EXT

- INFO BASC OEA UIF
- INFO ISO
- INFO SST
- INFO ADUANAS
- INFO CARGA
- INFO TRANSPORTES
- INFO COMEX
- INFO ADMIN
- INFO MISC





¡GRACIAS!

