



## PROCEDIMIENTO

### Monitoreo de Rutas

Código: PRO-TT-013

Versión: 03

Fecha: 14/07/2023

Aprobado: GG

Página 1 de 3

**Título:**

# Monitoreo de Rutas

	<b>PUESTO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FECHA</b>
<b>ELABORADO POR:</b>	Supervisor de Transporte	Miguel Quispe	14/07/2023
<b>REVISADO POR:</b>	Jefe de Operaciones y Transporte	Jean Deudor	14/07/2023
<b>REVISADO POR:</b>	Jefe de Seguridad y Calidad	Ricardo Alarcon	14/07/2023
<b>REVISADO POR:</b>	Gerente de Logística	Karina Hidalgo	14/07/2023
<b>APROBADO POR:</b>	Gerente General	Giovanni Klein	14/07/2023

	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Código: PRO-TT-013 Versión: 03 Fecha: 14/07/2023 Aprobado: GG Página 2 de 3
	<b>Monitoreo de Rutas</b>	

## 1. OBJETIVO

Realizar el seguimiento de la unidad de transporte en toda la ruta establecida desde el punto de salida hasta el punto de llegada en condiciones seguras identificando los peligros y riesgos en la ruta.

## 2. ALCANCE

Aplica a todos los servicios de transporte de mercadería.

## 3. RESPONSABILIDAD

**3.1.** El STT es el responsable de supervisar la ejecución del monitoreo o seguimiento del servicio de transporte de acuerdo a la hoja de ruta establecida.

**3.2.** El JSC es el responsable de la ejecución oportuna del procedimiento de monitoreo de rutas.

**3.3.** El CON es el responsable de cumplir con la hoja de ruta indicada por el **ATT / CTT/ STT/JOT**.

**3.4. El CTT es responsable de la asignación de unidades y realizar el monitoreo o seguimiento del servicio de transporte**

**3.5. El ATT es responsable de realizar el monitoreo o seguimiento del servicio de transporte.**

## 4. ABREVIATURAS

CON	Conductor de Transporte
ATT	Asistente de Transporte
<b>CTT</b>	<b>Coordinador de Transporte</b>
STT	Supervisor de Transporte
JOT	Jefe de Operaciones y Transporte
JSC	Jefe de Seguridad y Calidad

## 5. REFERENCIAS

- **Norma Internacional BASC**
- **Estándar Internacional BASC**

## 6. DEFINICIONES

No aplica

## 7. CONDICIONES GENERALES

No aplica

## 8. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE
<b>8.1. INFRAESTRUCTURA DEL MONITOREO</b> Las unidades de transporte programadas para realizar el servicio de transporte deben tener instalado y en funcionamiento los equipos de GPS antes de iniciar servicio. <b>El ATT</b> debe tener pantallas suficientes y en óptimas condiciones para visualizar el seguimiento.	<b>CTT/ATT</b>
<b>8.2. ELABORACIÓN HOJA DE RUTAS</b> La hoja de ruta deberá tener la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> <li>Tramo de la ruta</li> <li>Velocidad Máxima Permitida (80 KM/H)</li> <li>Velocidad Mínima Permitida</li> <li>Características de la vía</li> <li>Peligros Asociados</li> <li>Riesgos Asociados</li> <li>Registro fotográfico</li> </ol>	<b>CTT/STT</b>
<b>8.3. REPORTE STATUS DE UNIDADES POR GPS</b> El reporte del status de las unidades deberá ser enviada al Ejecutivo de Servicio al Cliente para que la retransmita a su cliente. La información debe comprender: <ol style="list-style-type: none"> <li>Salida para iniciar servicio</li> <li>Llegada al punto de carga</li> <li>Salida del punto de carga</li> </ol>	<b>CTT/STT</b>

	<b>PROCEDIMIENTO</b>	Código: PRO-TT-013 Versión: 03 Fecha: 14/07/2023 Aprobado: GG Página 3 de 3
	<b>Monitoreo de Rutas</b>	

d. Recorrido e. Llegada al punto de descarga f. Salida del punto de descarga.	
<b>8.4. SITUACIONES DE RIESGO</b> El Coordinador de Transporte comunicará <b>de inmediato</b> al Supervisor de Transporte, que activará el plan de emergencia en caso de <b>identifique</b> : a. El Conductor no contesta las llamadas del Coordinador de Transporte. b. La señal de GPS se encuentra congelada hasta por un minuto como máximo. c. El Conductor se desvía de la ruta sin autorización.	<b>CTT/ATT</b>
<b>8.5. ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA GPS</b> El Coordinador de Transporte informará al Proveedor de GPS y al Supervisor de Transporte si la plataforma de GPS no está funcionando correctamente para una solución inmediata que no afecte el servicio.	<b>CTT/STT/JOT</b>
<b>8.6. MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA GPS</b> El Supervisor de Transporte gestionará con el proveedor el mantenimiento de los equipos de GPS de las unidades para lo cual se establecerá la frecuencia del mantenimiento.	<b>STT/JOT</b>

## 9. CONTROL DE CAMBIOS

9.1. Se ha modificado el ítem 3.

- 3.3. El CON es el responsable de cumplir con la hoja de ruta indicada por el **ATT / CTT/ STT/JOT**.
- **3.4. El CTT es responsable de la asignación de unidades y realizar el monitoreo o seguimiento del servicio de transporte**
- **3.5. El ATT es responsable de realizar el monitoreo o seguimiento del servicio de transporte.**

9.2. Se han modificado los siguientes ítems: **4. ABREVIATURAS**  
**CTT**          **Coordinador de Transporte**

9.3. Se han modificado el ítem: **5. REFERENCIAS**

- **Norma Internacional BASC**
- **Estándar Internacional BASC**

9.4. Se han modificado los responsables del ítem 8.

9.5. Se han modificado el ítem 8.1. **El ATT** debe tener pantallas suficientes y en óptimas condiciones para visualizar el seguimiento.

9.6. Se han modificado el ítem 8.4. **SITUACIONES DE RIESGO**:  
El Coordinador de Transporte comunicará **de inmediato** al Supervisor de Transporte, que activará el plan de emergencia en caso de **identifique**.

## 10. ANEXOS

No aplica