



# INFORME DE SIMULACRO A NIVEL NACIONAL MULTIPELIGRO



15 de agosto del 2023

15:00 horas



## INDICE

|   |    |
|---|----|
| <b>I. OBJETIVO</b> .....                                    | 3  |
| <b>II. CRITERIOS</b> .....                                  | 3  |
| <b>III. SIMULACRO</b> .....                                 | 3  |
| <b>IV. BRIGADA</b> .....                                    | 4  |
| <b>V. BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS</b> .....               | 4  |
| <b>VI. FICHA DE EVALUACIÓN DE SIMULACRO POR SISMO</b> ..... | 5  |
| <b>VII. ANÁLISIS</b> .....                                  | 6  |
| <b>VIII. CONCLUSIONES</b> .....                             | 7  |
| <b>IX. OPORTUNIDADES DE MEJORA</b> .....                    | 7  |
| <b>X. RECOMENDACIONES</b> .....                             | 7  |
| <b>XI. GALERIA DE FOTOS</b> .....                           | 7  |
| <b>XII. ANEXOS</b> .....                                    | 14 |
| • Anexo N° 1 – Comunicado al personal.....                  | 14 |
| • Anexo N° 2 – Registro de participación de Simulacro.....  | 15 |



### I. OBJETIVO

- Evaluar el nivel de respuesta del personal y los brigadistas ante una emergencia.
- Identificar puntos críticos en la evacuación.

### II. CRITERIOS

El simulacro de sismo se realizó siguiendo programa de la RM N°013-2022-PCM.

**Tabla N° 1 – Programa de Simulacros 2023.**

| N° | Denominación                    | Ámbito                      | Tipo       | Fecha                | Hora        | Status           |
|----|---------------------------------|-----------------------------|------------|----------------------|-------------|------------------|
| 1  | Simulacro Nacional Multipeligro | Todo el territorio nacional | Diurno     | Miércoles 31/05/2023 | 10:00 horas | <i>Ejecutado</i> |
| 2  | Simulacro Nacional Multipeligro | Todo el territorio nacional | Vespertino | Martes 15/08/2023    | 15:00 horas | <i>Ejecutado</i> |
| 3  | Simulacro Nacional Multipeligro | Todo el territorio nacional | Nocturno   | Lunes 06/11/2023     | 20:00 horas | Programado       |

Fuente: PCM, 2023.

### III. SIMULACRO

- El simulacro multipeligro se realizó el 15 de agosto del 2023 a las 15:00 horas.
- El simulacro fue organizado por el área de Calidad y avisado previamente a los brigadistas y al personal. (Ver anexo 1)
- Se dio inicio al simulacro con la activación de la alarma durante 5 minutos, simulando la duración del sismo.
- Culminada el toque de la alarma, los brigadistas ubicados por piso, se encargaron de guiar a todo el personal ubicado en las diferentes áreas de la Empresa hacia las zonas de seguridad de evacuación respectivas.

**Tabla N° 2 – Brigadistas por piso**

| BRIGADISTAS   | PERSONAL A EVACUAR  |
|---|---|
| 1. Añanca Bernaola Narciso<br>2. Ramírez Matta Herbert Raúl<br>3. Flores Gonzales Luis David        | 1er piso del edificio (Armado, Directorio, Legal Operativo, Liquidación, Operaciones, Recepción, Servicio al Cliente, Seguimiento). |
| 1. Anacleto Tuesta Renzo Percy<br>2. <b>Pedemonte Tena Dany Alekei</b><br>3. Candela Grandez Daniel | 2do piso del edificio (Archivo, Calidad, Carga, Comercial, Legal, Transporte, Visto Bueno, Sala N° 3)                               |
| 1. Perez Cocha Yoel Jose<br>2. Lipa Ticona Juan Felipe<br>3. Huamani Prieto Gladys                  | 3er piso (Administración, Facturación, Cobranza, Contabilidad, Recursos Humanos, Sistemas)  |

Fuente: Calidad, 2023.



#### IV. BRIGADA

**Tabla N° 3 – Brigada**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Jefe de Seguridad                     | Ricardo Alarcón                                      |
| Encargado de Seguridad                | Gladys Huamani                                       |
| Jefe de Brigada                       | David Abanto   |
| Brigadistas de Evacuación y Rescate   | Juan Lipa<br>Dany Pedemonte<br>Herbert Ramírez       |
| Brigadistas de Lucha Contra Incendios | Yoel Perez<br>Renzo Anacleto<br>Narciso Añanca       |
| Brigadistas de Primeros Auxilios      | Silvia Merino<br>Luis David Flores<br>Daniel Candela |

Fuente: Calidad, 2023.

#### V. BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS

**Tabla N° 1 – Implementos de botiquín**

| IMPLEMENTOS              | CANTIDAD | FECHA DE VENCIMIENTO |
|--------------------------|----------|----------------------|
| Alcohol 70°-120 ml       | 01       | 06/2025              |
| Agua oxigenada           | 02       | 03/2024<br>03/2027   |
| Algodón 100 gr           | 01       | 05/2026              |
| 1 caja de curitas        | 100      | 12/2026              |
| Gasa Quirúrgica          | 12       | 05/2026<br>07/2026   |
| Guantes Quirúrgicos N° 7 | 02       | 02/08/2026           |
| Cinta Quirúrgica         | 01       | 12/2024              |
| Termómetro Oral °C       | 01       | N/A                  |
| Venda Elástica 4"x5y     | 02       | 01/12/2024           |
| Venda Elástica 6"x5y     | 01       | 07/12/2024           |

Fuente: Calidad, 2023.



## VI. FICHA DE EVALUACIÓN DE SIMULACRO POR SISMO

| <b>TIEMPOS DE RESPUESTA</b>  |                    |                 |                    |
|--|--------------------|-----------------|--------------------|
| <b>Tiempos (minutos)</b>   | <b>1er PISO</b>    | <b>2do PISO</b> | <b>3er PISO</b>    |
| Tiempo total de evacuación del personal  | 1 min 20" < 2 min. | 59" < 2 min.    | 1 min 36" < 2 min. |
| Número total de colaboradores  | 22                 | 17              | 20                 |
| <b>ACTITUD ASUMIDA DURANTE EL SIMULACRO</b>  |                    |                 |                    |
| Personal Administrativo  | Bueno              | Bueno           | Bueno              |
| Personal Operaciones   | Bueno              | Bueno           | Bueno              |
| Clientes y Proveedores   | No Aplica          | No Aplica       | No Aplica          |
| <b>SE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO DE LAS PERSONAS DURANTE EL SIMULACRO DE EVACUACIÓN</b> |                    |                 |                    |
| Rápida y en forma ordenada   | Sí                 | Sí              | Sí                 |
| Usan las rutas de escape y apropiadas  | Sí                 | Sí              | Sí                 |
| Ubicándose más del 90% en las zonas de seguridad                                       | Sí                 | Sí              | Sí                 |
| <b>TIEMPO EMPLEADO EN LA EVACUACIÓN</b>  |                    |                 |                    |
| ¿Se realizó en el tiempo previsto?   | Sí                 | Sí              | Sí                 |
| <b>SISTEMA DE ALARMA</b>   |                    |                 |                    |
| ¿El sistema se escuchó en toda la instalación?   | Sí                 | Sí              | Sí                 |
| <b>DEL JEFE DE BRIGADAS</b>  |                    |                 |                    |
| ¿Las instrucciones que impartió fueron claras y correctas?                             | Sí                 | Sí              | Sí                 |
| <b>DE LOS BRIGADISTAS</b>  |                    |                 |                    |
| ¿Las instrucciones que impartió al personal fueron claras y correctas?                 | Sí                 | Sí              | Sí                 |

Fuente: Calidad, 2023.

VII. ANÁLISIS

| DEBILIDADES  | FORTALEZAS   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>El personal que se encontraba en el comedor del tercer piso en un principio no respondió de manera correcta, al momento del sonido de la alarma. Teniendo respuesta como <b>SE TRATA DE UN SIMULACRO, ¿POR QUÉ NO AVISAN QUE HAY SIMULACRO?</b></li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Se visualizó a un trabajador haciendo uso de su celular al momento de descender a la zona segura.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>No se adquirió un megáfono para informar las instrucciones y/o las observaciones durante la ejecución del simulacro y/o emergencia. Esto es necesario ya que la zona segura es amplia y la información no llegan a todos los trabajadores.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con una camilla para evacuar al personal en caso se presentará un herido.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se tuvo como promedio de evacuación por piso de 1min 18seg.</li> <li>Participación activa por parte de la Brigada.</li> <li>Se obtuvo una buena respuesta por parte de la mayoría del personal, evacuando de forma ordenada y calmada.</li> <li>El personal siguió las instrucciones de los brigadistas.</li> <li>Personal se ubicó en los círculos de seguridad de manera ordenada.</li> </ul> |

Fuente: Calidad, 2023.



## VIII. CONCLUSIONES

- El simulacro se desarrolló de manera ordenada, evidenciando la colaboración del personal en la evacuación en caso de emergencias.
- Se contó con la participación y colaboración de todas las personas que trabajan de manera presencial en las oficinas de CLI. Pero se pudo visualizar dos momentos durante el simulacro que ante un sismo provocarían graves accidentes:
  - ✓ El personal que se encontraba en el tercer piso (comedor) en un inicio no tuvo una buena reacción, se escuchó comentarios como: **SE TRATA DE UN SIMULACRO, ¿POR QUÉ NO AVISAN QUE HAY SIMULACRO?**, cuando se viene informando vía correo electrónico ([cliperu@cliandina.com](mailto:cliperu@cliandina.com)) y por el grupo de WhatsApp con el personal operativo. (Ver anexo 1)
  - ✓ Se visualizó a un trabajador haciendo uso de su celular al momento de descender a la zona segura.
- **Nota:** Teniendo en cuenta que la semana pasada (del 09/08 al 11/08) se realizó la capacitación sobre el uso de los tres puntos de apoyo.
- El número de brigadistas ha sido suficiente para las áreas de evacuación y la cantidad de personal.
- El tiempo promedio de evacuación fue de 1min 18seg.

## IX. OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Seguir sensibilizando al personal en relación a la respuesta ante emergencias (Simulacros, sismos, etc.).
- Adquirir un megáfono, para informar las instrucciones, las observaciones y la charla por parte de los brigadistas al personal, cuando se realice la evacuación y al ubicarnos en las zonas seguras.
- Adquirir una camilla de emergencia para evacuar al personal en caso se presentará un herido.

## X. RECOMENDACIONES

- Capacitar a la brigada sobre temas de primeros auxilios, uso correcto del extintor.

## XI. GALERIA DE FOTOS

- Zonas Seguras



Fuente: Calidad, 2023



- Elementos del botiquín de Primeros Auxilios



Fuente: Calidad, 2023



Fuente: Calidad, 2023

- Imágenes del Simulacro.









Fuente: Cli, 2023

- Imágenes de la evacuación con herido (consciente).



Imagen 1. Caída de personal.

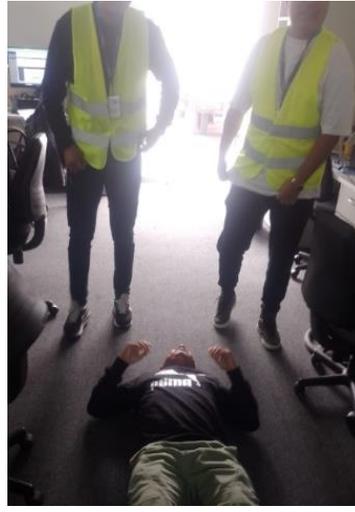


Imagen 2. Atención de la brigada.



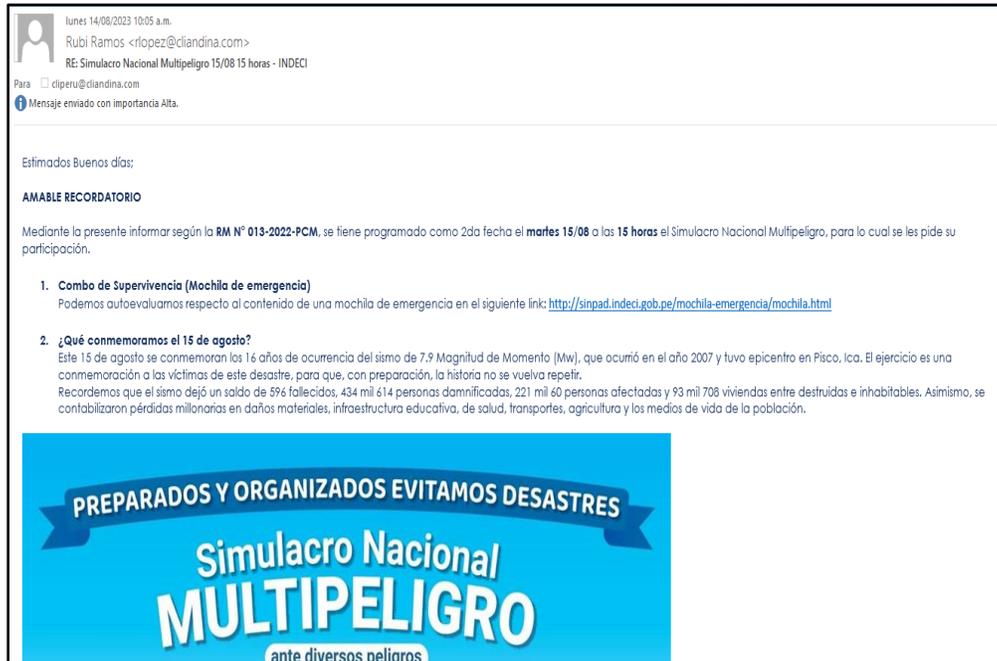
Imagen 4. Evacuación con herido.



## XII. ANEXOS

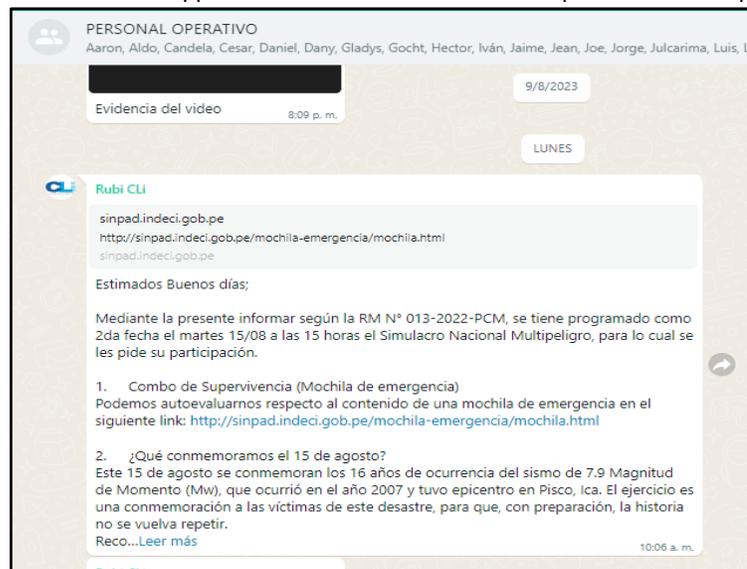
- Anexo N° 1 – Comunicado al personal

Envío correo día 14/08/2023 - Comunicado al personal



Fuente: CLI, 2023.

Envío de WhatsApp día 09/08/2023 - Comunicado al personal de campo



Fuente: CLI, 2023.



• Anexo N° 2 – Registro de participación de Simulacro

| <b>Registro de Inducción, Capacitación, Entrenamiento y Simulacro de Emergencia</b> |   |  |  | Código: FOR-SIG-073                          |
|---|---|--|--|--|
|   |   |  |  | Versión: 02                                  |
|   |   |  |  | Fecha: 29/05/2019                            |
|   |   |  |  | Aprobado: GG                                 |
|   |   |  |  | Página: 1 de 1                               |
| DATOS DEL EMPLEADOR:  |   |  |  |  |
| RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL  | RUC   | DOMICILIO<br>(Dirección, distrito, departamento, provincia)            | ACTIVIDAD ECONOMICA                      | N° TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL         |
| CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.  | 20178175524   | Av. Elmer Faucett Nro. 2000 Int. D - Urb. Industrial Grmanesa - Callao | OTRAS ACTIVIDADES DE APOYO AL TRANSPORTE |  |
| MARCAR (X)  |   |  |  |  |
| INDUCCIÓN   | CAPACITACION  | ENTRENAMIENTO  | SIMULACRO DE EMERGENCIA                  |  |
|   |   |  | X  |  |
| TEMA  | SIMULACRO NACIONAL MULTIPLELGRO (Año DIVERSOS PELIGROS) |  |  |  |
| FECHA   | 15/08/2023  |  |  |  |
| NOMBRE DEL CAPACITADOR (ES) O ENTRENADOR (ES)                                       | Robi Ramos  |  |  | FIRMA DEL CAPACITADOR (ES) O ENTRENADOR (ES) |
| N° HORAS  | 30 min.   |  |  |  |
| NOMBRES Y APELLIDOS   | DNI   | ÁREA   | FIRMA                                    | OBSERVACIONES                                |
| Gervin Nolasquez S  | 08085044  | Sistemas   |  | 3 piso                                       |
| Johan Piedra Olivares   | 72329148  | Sistemas   |  | 3 piso                                       |
| Rony Cozco Yaul   | 70250821  | sistemas   |  | 3 piso                                       |
| David Mercedes P  | 46658865  | Serv. cliente  |  | 3 piso                                       |
| Lizet Chipana Maitahu   | 71059266  | Asist. RIZ HH.   |  | 3 piso                                       |
| Yomeli Guerrero Davila  | 73612277  | Asist. Admin.  |  | 3 piso                                       |
| Maria Valencia Yupari   | 70037587  | Asist. Admin   |  | 3 piso                                       |
| Oscar Casu Liza   | 25557759  | Administración   |  | 3 piso                                       |
| MONICA ROMERO BAERDES   | 42730801  | Admin. st. soc.  |  | 3 piso                                       |
| MORFAN DAVIGOR  | 44307038  | SSC  |  | 3 piso                                       |
| ROSMERY JERVEN  | 07780412  | OPUSC  |  | 3 piso                                       |
| Gilda Lozano Torres   | 40011175  | OPUSC  |  | 3 piso                                       |
| Pablo Mene Cruz   | 44924972  | Aux. Desp.   |  | 3 piso                                       |
| Yupari Flores Kolando   | 72803957  | Oper.  |  | 3 piso                                       |
| David Vasquez Mejia   | 25520996  | MENSAJERIA   |  | 3 piso                                       |
| Victor Torres Ramirez   | 44121099  | operaciones  |  | 3 piso                                       |
| Oscar Carlos Pico   | 09677439  | Operaciones  |  | 3 piso                                       |
| Kathye Alvarez Cordara  | 44433911  | SC   |  | 3 piso                                       |
| Katyadel Aguiña   | 10668374  | SC   |  | 3 piso                                       |
| Yolanda Veloz Bustina   | 40232960  | JEFE DOM   |  | 3 piso                                       |
| Yarana Retto Inca   | 47750597  | S. VB. p. Higiene  |  | 2 piso                                       |
| Robi Ramos  | 47656083  | Realidad   |  | 2 piso                                       |
| RESPONSABLES DEL REGISTRO   |   |  |  |  |
| Nombre:   | Juan Pablo Guerrero                                     |  |  |  |
| Cargo:  | ARJIS DE CALIDAD  |  |  |  |
| Fecha:  | 15/08/23  |  |  |  |
| Firma:  |   |  |  |  |



| Registro de Inducción, Capacitación, Entrenamiento y Simulacro de Emergencia |  |   |  | Código: FOR-SIG-073  |
|--|--|---|--|--|
|  |  |   |  | Versión: 02<br>Fecha: 29/05/2019<br>Aprobado: GG<br>Página: 1 de 1 |
| DATOS DEL EMPLEADOR  |  |   |  |  |
| RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL   | RUC  | DOMICILIO<br>(Dirección, distrito, departamento, provincia)             | ACTIVIDAD ECONÓMICA                      | N° HABAJAJUÓRES EN EL CENTRO LABORAL                               |
| CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.   | 20178175521  | Av. Elmer Faucett Nro. 2000 Int. D - Urb. Industrial Grimanosa - Callao | OTRAS ACTIVIDADES DE APOYO AL TRANSPORTE |  |
| MARCAR ( X )   |  |   |  |  |
| INDUCCIÓN  | CAPACITACIÓN   | ENTRENAMIENTO   | SIMULACRO DE EMERGENCIA                  |  |
|  |  |   |  |  |
| TEMA   | SIMULACRO NACIONAL MULTIPELIGRO (Ante DIVERSOS PELIGROS) |   |  |  |
| FECHA  | 15/08/2023   |   |  |  |
| NOMBRE DEL CAPACITADOR (ES) O ENTRENADOR (ES)                                | Rubí Ramos   |   |  | FIRMA DEL CAPACITADOR (ES) O ENTRENADOR (ES):<br>                  |
| N° HORAS   | 30 min   |   |  |  |
| NOMBRES Y APELLIDOS  | DNI  | ÁREA  | FIRMA                                    | OBSERVACIONES  |
| Adrián Arango Corvalán   | 48099099   | Seguridad   |  |  |
| Felipe Ramos   | 41263577   | Seguridad   |  |  |
| Galeb Martínez Gubac   | 72214145   | Legal   |  |  |
| JOSUE GRADOS GUILCEREZ   | 75964433   | ARMADO  |  |  |
| Henry Raimundo R. M.   | 10206472   | TESORERÍA   |  |  |
| Narciso Amánca B   | 25715369   | ARMADO  |  |  |
| Pedro Alvarado   | 0855820  | CL. DMS   |  |  |
| Molina Osorio  | 42401978   | Producción  |  |  |
| Vilce Carrillo Dany  | 46099215   | SUP. produ  |  |  |
| Miryam Villacosta T  | 70505423   | ASC   |  |  |
| HECTOR HUAMAN  | 44837062   | ESC   |  |  |
| Mady Mingo Díaz  | 47315749   | ASC   |  |  |
| Esteban Que Quimbí   | 73048114   | ASC   |  |  |
| Luis David Flores Gonzales   | 42266295   | ASC   |  |  |
| Fernando Chauca  | 74076954   | ASC   |  |  |
| Jonathan Callata Vargas  | 71781447   | ASC   |  |  |
| José Edmundo Ramirez clario  | 71237539   | INH   |  |  |
| Karina Hidalgo Querey  | 4178940  | LOGÍSTICA   |  |  |
| Juan Zavalata  | 29783561   | LIMPIEZA  |  |  |
| Sb. Cnt. David C   | 4192110  | OPERA   |  |  |
| Kathelin Paola Zuleu Rivas   | 43436034   | Limpieza  |  |  |
| Deyan Mejía Rojas  | 71282531   | DRMADO  |  |  |
| RESPONSABLES DEL REGISTRO  |  |   |  |  |
| Nombre:  | Juan Lipa Ticona   |   |  |  |
| Cargo:   | Asis. de Calidad   |   |  |  |
| Fecha:   | 15/08/2023   |   |  |  |
| Firma:   |  |   |  |  |





| CLI   |  | Registro de Inducción, Capacitación, Entrenamiento y Simulacro de Emergencia |  |  | Código: FOR-SIG-073 |
|---|--|--|--|--|---------------------|
|   |  |  |  |  | Versión: 02         |
|   |  |  |  |  | Fecha: 29/05/2019   |
|   |  |  |  |  | Aprobado: GG        |
|   |  |  |  |  | Página: 1 de 1      |
| DATOS DEL EMPLEADOR                           |  |  |  |  |                     |
| RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL            | RUC  | DOMICILIO (Dirección, distrito, departamento, provincia)                     | ACTIVIDAD ECONOMICA                      | N° TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL         |                     |
| CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.                  | 20478175524  | Av. Elmer Faucett Nro. 2000 Int. D - Urb. Industrial Grimanesa - Callao      | OTRAS ACTIVIDADES DE APOYO AL TRANSPORTE |  |                     |
| MARCAR ( X )                                  |  |  |  |  |                     |
| INDUCCIÓN                                     | CAPACITACIÓN   | ENTRENAMIENTO  | SIMULACRO DE EMERGENCIA                  |  |                     |
|   |  |  | X  |  |                     |
| TEMA  | SIMULACRO NACIONAL MULTIPELIGRO (AIRE DIVERSOS PELIGROS) |  |  |  |                     |
| FECHA   | 15/08/2023   |  |  |  |                     |
| NOMBRE DEL CAPACITADOR (ES) O ENTRENADOR (ES) | Rubi Roma  |  |  | FIRMA DEL CAPACITADOR (ES) O ENTRENADOR (ES) |                     |
| N° HORAS                                      | 30 min.  |  |  |  |                     |
| NOMBRES Y APELLIDOS                           | DNI  | ÁREA   | FIRMA                                    | OBSERVACIONES                                |                     |
| Juan Ruiz Romero                              | 45997414   | Coordinador  | [Firma]                                  |  |                     |
| Jocelyn Gomez Morales                         | 76263031   | UB   | [Firma]                                  | 2 piso                                       |                     |
| Luis Vargas Mada                              | 09435167   | Legal  | [Firma]                                  | 2 piso                                       |                     |
| MISHKA MAYAURI ESPINOZA                       | 77748850   | UB   | [Firma]                                  | 2 piso                                       |                     |
| Luis Morales Custodio                         | 10372493   | Rev/Lia.   | [Firma]                                  | 2 piso                                       |                     |
| Daniel Comdele Brumley                        | 75302466   | Mensajería   | [Firma]                                  | 2 piso                                       |                     |
| Isabella Cartmel Quispe                       | 74756628   | ARCHIVO  | [Firma]                                  | 2 piso                                       |                     |
| Mayra Diana Lozano Espinoza                   | 75381837   | Logística  | [Firma]                                  | 2 piso                                       |                     |
| RESPONSABLES DEL REGISTRO                     |  |  |  |  |                     |
| Nombre:                                       | Juan Ruiz Romero   |  |  |  |                     |
| Cargo:  | Jefe de Logística  |  |  |  |                     |
| Fecha:  | 15/08/23   |  |  |  |                     |
| Firma:  | [Firma]  |  |  |  |                     |